

# ÉLECTIONS COMMUNALES ET PROVINCIALES DU 13 OCTOBRE 2024

Application électorale MARTINE

Guide d'utilisateur

---

Module – Signature des électeurs soutenant une liste  
(MA1R)

Audience : RWA

Version 3.00

## Table des matières

INTRODUCTION.....	3
LEXIQUE .....	4
SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE - ÉLECTIONS COMMUNALES ET PROVINCIALES .	5
ETAPE 1 : CONNEXION ET IDENTIFICATION VIA EID OU ITSME.....	5
CONNEXION AU MODULE DE SOUTIEN .....	5
PRÉREQUIS.....	5
NAVIGATEURS COMPATIBLES .....	6
IDENTIFICATION VIA EID.....	6
IDENTIFICATION VIA ITSME.....	6
ETAPE 2 : SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE.....	7
1.1.1    PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER LA SIGNATURE DE SOUTIEN ....	7
1.1.2    PROBLÈME DE SIGNATURE DE SOUTIEN ÉLECTRONIQUE ?.....	11
1.1.3    VÉRIFICATION DE LA SIGNATURE DE SOUTIEN.....	12

## INTRODUCTION

### **Les élections communales et provinciales auront lieu le 13 octobre 2024**

Afin de faciliter la tâche des déposants, mais aussi des présidents des bureaux de circonscription, le SPW met à la disposition des déposants une application en ligne permettant la récolte de signature de soutien électronique (Itsme ou eID).

Pour pouvoir présenter une liste aux élections communales et provinciales, il est obligatoire d'obtenir un nombre minimum de signatures de conseillers sortants ou de citoyens électeurs de la circonscription. Ce nombre de signatures nécessaire varie en fonction de l'élection et de la circonscription.

Un électeur peut soutenir plusieurs listes pour autant que celles-ci soient pour des élections différentes.

Un électeur ne peut soutenir qu'une liste de la circonscription où il est résident.

Ce manuel explique la procédure de signature des citoyens électeurs pour soutenir une liste de manière électronique.

## LEXIQUE

EXPRESSION	DÉFINITION
<b>Acte de présentation</b>	L'acte de présentation contient le numéro national, le nom, les prénoms, la date de naissance, la profession et la résidence principale des candidats. L'acte de présentation indique pour chacun le rang précis qu'il occupe.
<b>Candidat</b>	Toute personne qui se présente à un scrutin en vue d'être élue à un mandat de représentant dans une assemblée
<b>Circonscription</b>	Zone géographique délimitant un territoire électoral au sein d'un pays et/ou d'une région. Le découpage en circonscriptions électorales diffère selon les assemblées à renouveler.
<b>Liste</b>	Ensemble des candidats qui constituent un groupe politique et se présentent ensemble en vue d'un scrutin.
<b>Acte de présentation</b>	L'acte de présentation contient le numéro national, le nom, les prénoms, la date de naissance, la profession et la résidence principale des candidats. L'acte de présentation indique pour chacun le rang précis qu'il occupe.
<b>Signatures de soutien</b>	Les signatures de soutien comprennent autant les signatures de soutien des conseillers sortants que les signatures d'électeurs soutenant une liste. Un nombre minimum de signatures valables est nécessaire pour qu'une liste puisse se présenter.

### ETAPE 1 : CONNEXION ET IDENTIFICATION VIA EID OU ITSME

#### CONNEXION AU MODULE DE SOUTIEN

En tant qu'électeur, vous avez reçu une URL permettant de soutenir une liste. Ce lien permet d'accéder à l'application de soutien où vous pouvez apposer votre signature électronique. En sélectionnant le lien, vous serez redirigé vers une page de connexion où vous devez donner votre accord avec les conditions de traitement de vos données personnelles.

#### ECRAN CSAM :



Une fois sur l'image de l'écran d'accueil **CSAM**, cochez la case reprenant la « **Déclaration de confidentialité** » et cliquez sur le logo CSAM pour accéder à la page de connexion. Nous vous invitons à cliquer sur « **Déclaration de confidentialité** » pour lire et à prendre connaissance des termes de la Déclaration.

#### PRÉREQUIS



Pour soutenir électroniquement une liste électorale, les électeurs devront utiliser un formulaire en ligne prévu à cet effet. Le soutien par la signature en ligne est possible par l'utilisation de la carte d'identité électronique belge (eID), ou par l'utilisation de l'application mobile (Itsme).

## NAVIGATEURS COMPATIBLES

Veillez utiliser l'un des navigateurs compatibles pour une expérience optimale lors de l'utilisation de MA1R. Nous vous recommandons de maintenir votre navigateur à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations de sécurité :

- Safari
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

## IDENTIFICATION VIA EID



Pour utiliser l'identification sécurisée via eID, vous aurez besoin :

- ✓ D'un ordinateur de bureau ou portable
- ✓ D'une connexion Internet
- ✓ Du logiciel eID
- ✓ D'un lecteur de cartes eID
- ✓ De votre carte d'identité électronique (eID) et code PIN personnel
- ✓ De l'activation des certificats sur la carte d'identité électronique



Installation du logiciel eID : Si le logiciel eID n'est pas encore installé sur votre ordinateur, vous pourrez le télécharger via le lien suivant : <https://eid.belgium.be/fr>

Une fois le fichier téléchargé, lancez l'installation du logiciel.


Attention, il est indispensable, lors de cette étape, que votre lecteur de carte eID soit connecté à votre ordinateur. En effet, à la fin de l'installation, le logiciel vous demandera de lancer un « Test de connexion » et de choisir votre certificat d'identification.

## IDENTIFICATION VIA ITSME



Pour utiliser l'identification sécurisée via Itsme, vous aurez besoin :

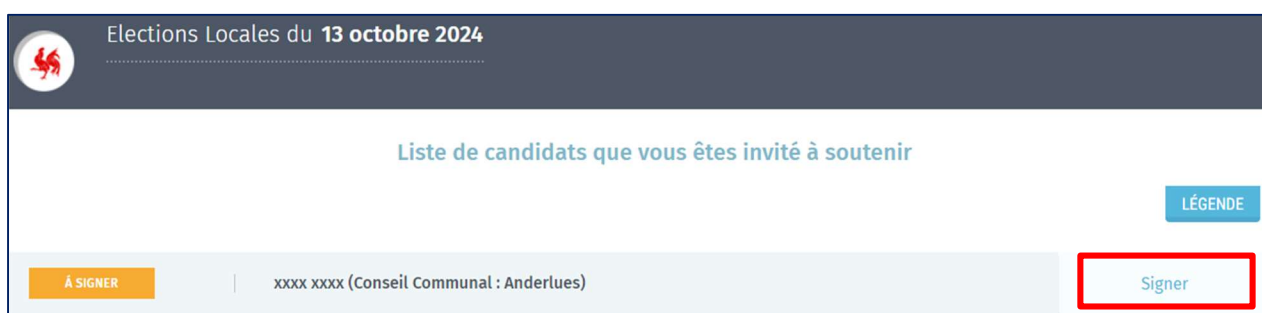
- ✓ D'être inscrit dans l'application Itsme via sa carte bancaire ou sa carte d'identité électronique
- ✓ De votre smartphone
- ✓ De votre carte SIM belge
- ✓ De votre code Itsme® unique


 Installation de l'application ITSME : Si l'application Itsme n'est pas encore installée sur votre smartphone, vous pourrez la télécharger en suivant la procédure expliquée via le lien suivant : <https://www.itsme-id.com/fr-BE>

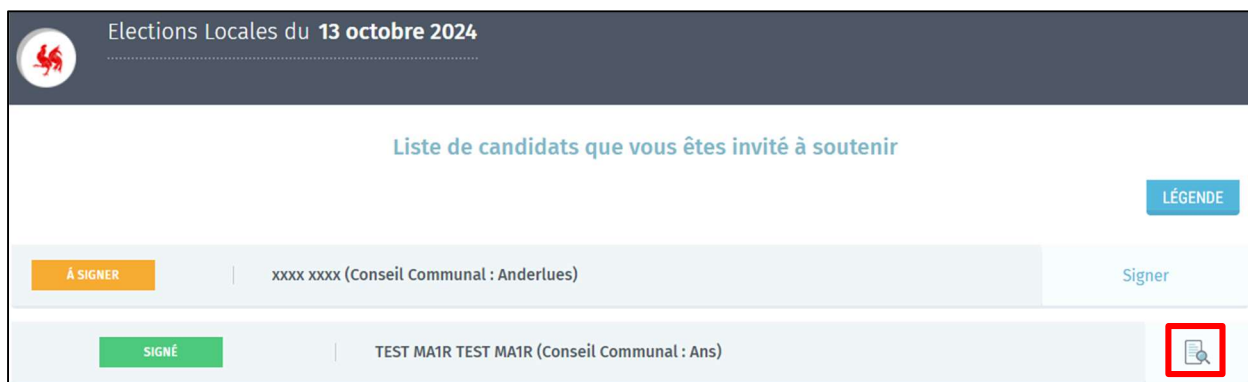
## ETAPE 2 : SIGNATURE DE SOUTIEN D'UNE LISTE


### 1.1.1 PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER LA SIGNATURE DE SOUTIEN

Lors de votre première **connexion / authentification**, vous accédez à l'écran affichant la liste que vous êtes invité à soutenir. Le statut '**A SIGNER**' indique que vous devez encore valider votre soutien pour cette liste.



Pour valider votre soutien, vous devez cliquer sur  dans la ligne de la liste avec le statut '**A SIGNER**' afin d'y apposer votre signature électronique.

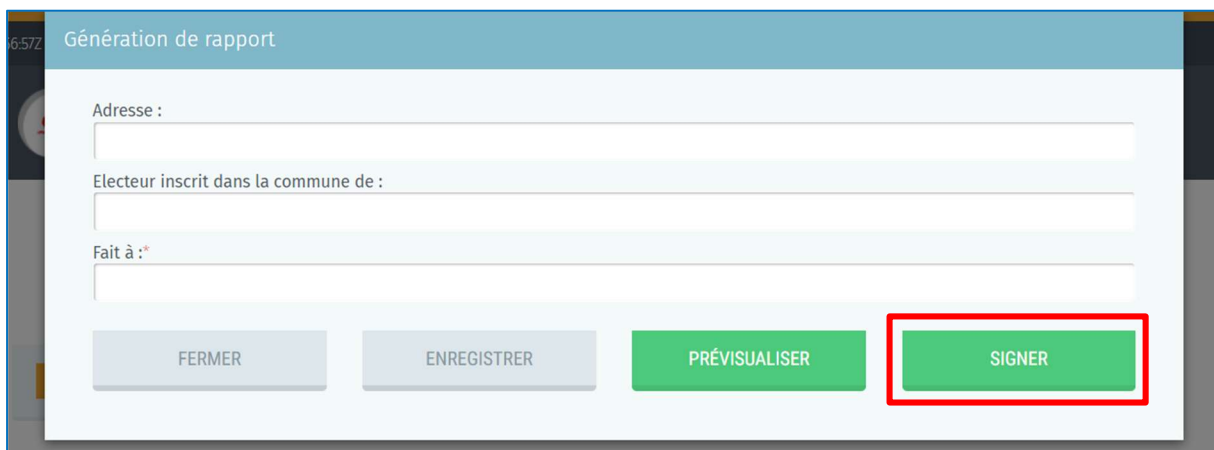


Si vous avez déjà apporté votre soutien à une liste et que vous êtes invité à soutenir une autre liste, l'écran affiche la/les liste(s) précédemment soutenue(s) ainsi que celle encore à soutenir. La/les liste(s) précédemment soutenue(s) portent le statut 'SIGNÉ'. L'icône  permet d'accéder à la déclaration de soutien.

Si vous souhaitez avoir des informations sur le statut de la signature de soutien, cliquez sur le bouton **'LÉGENDE'** qui affiche les détails des statuts.



- Après avoir cliqué sur **'SIGNER'**, un écran pop-up est affiché où vous devez encoder votre date de naissance, votre adresse, votre commune de résidence officielle et le lieu de signature.



4 boutons distincts sont présents dans le bas de l'écran pop-up :

- **'FERMER'**,
- **'ENREGISTRER'**,
- **'PRÉVISUALISER'**
- **'SIGNER'**.

- En sélectionnant le bouton **'FERMER'**, un écran de confirmation est affiché où vous devez choisir entre **'ANNULER'** ou **'CONFIRMER'**. Si vous confirmez, aucune donnée ne sera sauvegardée et vous devrez reprendre l'encodage depuis le début.



Génération de ra Annuler les dernières modifications

Adresse : Rue du Feu

Electeur inscrit d Namur

Fait à :\*

En fermant, les données encodées seront perdues. Voulez-vous confirmer ?

ANNULER CONFIRMER

FERMER ENREGISTRER PRÉVISUALISER SIGNER

- En sélectionnant le bouton 'ENREGISTRER', l'application sauvegarde les données encodées.



Attention : votre signature n'a pas encore été apposée pour l'instant, pour cela il faudra cliquer sur 'Signer' (voir plus loin).

- En sélectionnant le bouton 'PRÉVISUALISER', l'application sauvegarde localement la déclaration de soutien. Cette version n'a aucune valeur tant qu'elle n'a pas été signée électroniquement.

24/06/2024 09:18

**Ce document est un document de travail.  
Il ne peut pas être utilisé pour le dépôt officiel !**

**ÉLECTIONS  
LOCALES  
2024**

**Elections communales du 13 octobre 2024  
Présentation de candidats par des électeurs**

Commune: Anderlues

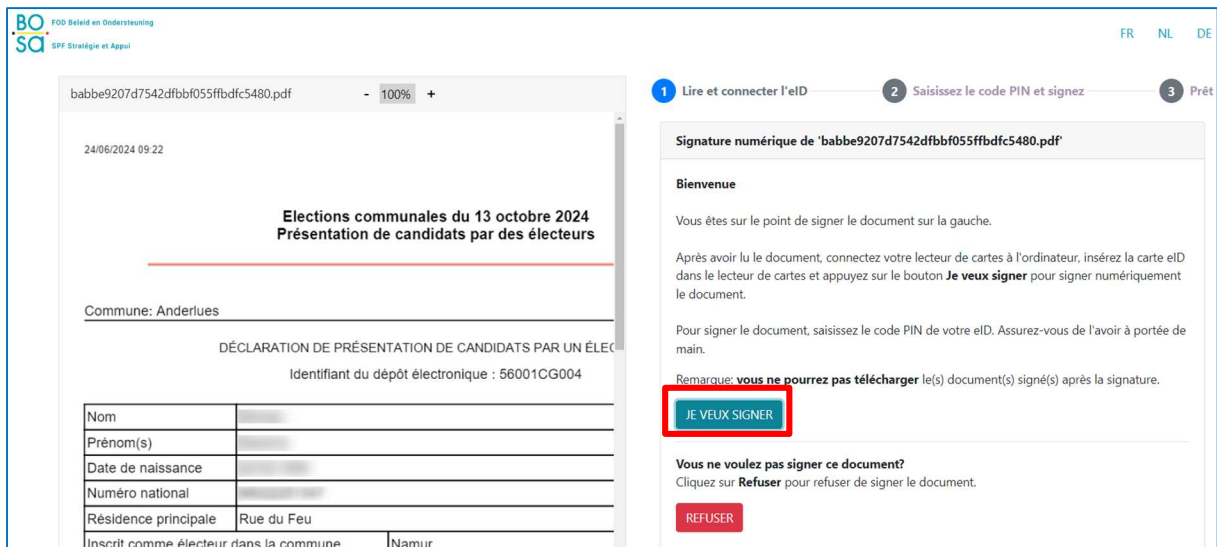
DÉCLARATION DE PRÉSENTATION DE CANDIDATS PAR UN ÉLECTEUR  
Identifiant du dépôt électronique : 56001CG004

Nom	
Prénom(s)	
Date de naissance	
Numéro national	
Résidence principale	Rue du Feu
Inscrit comme électeur dans la commune	Namur

Nom de la liste	mmmm
-----------------	------

<input checked="" type="checkbox"/>	déclare soutenir la présentation de candidats sur la liste susmentionnée dont je reconnais avoir pris connaissance
<input checked="" type="checkbox"/>	et n'avoir signé aucun acte de présentation pour une autre formation politique dans cette circonscription électorale

- En sélectionnant le bouton 'SIGNER' et si vous vous êtes connecté avec eID, alors l'écran BOSA est affiché permettant d'apposer votre signature électronique.



Après avoir finalisé la procédure de signature électronique, l'application affiche de nouveau l'écran avec la liste.

### Si l'extension BelDConnect n'est pas installée ...



Cliquez sur « *Installez l'extension BelDConnect* ». Après l'installation de l'extension BelDConnect, il faut redémarrer votre ordinateur avant d'effectuer une signature.

## 1.1.2 PROBLÈME DE SIGNATURE DE SOUTIEN ÉLECTRONIQUE ?



### Message d'erreur Itsme

Si vous rencontrez un message d'erreur de ce type, veuillez prendre connaissance de la démarche à suivre :

- Via le lien suivant :  
<https://support.itsme-id.com/hc/fr/articles/360055306694-Que-faire-si-l-authentification-sur-un-service-public-en-ligne-web-ou-appli-est-interrompue>

### OU

- Via le site Itsme en suivant les rubriques :
  - Itsme Customer Support
  - FAQ
  - Se connecter avec Itsme®

### Problème ? :

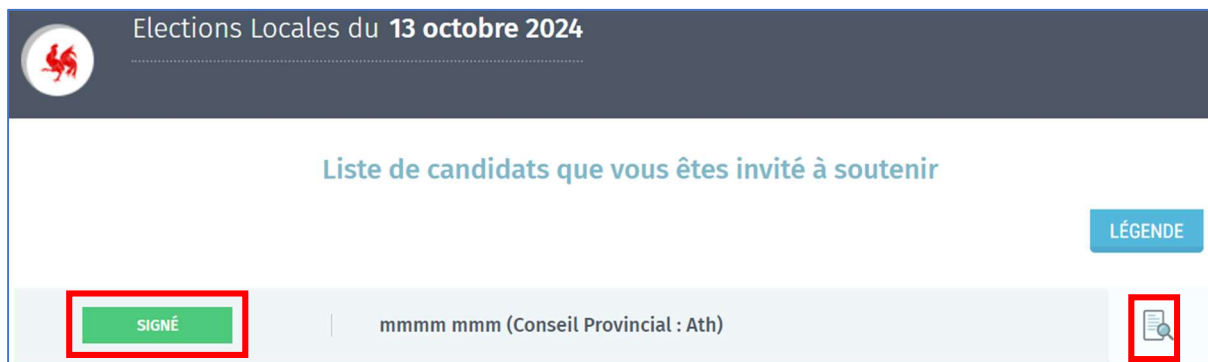
Si l'accès à l'application de signature pose un problème, il est conseillé de visiter le site de BOSA via le lien suivant : <https://dtservices.bosa.be/fr/faq/questions-frequeemment-posees-sur-le-service-de-signature>

### Connection Itsme ? :

Si vous vous êtes connecté avec **Itsme**, alors l'écran BOSA n'est pas affiché et l'application va directement à l'écran suivant (vérification de la signature de soutien) :

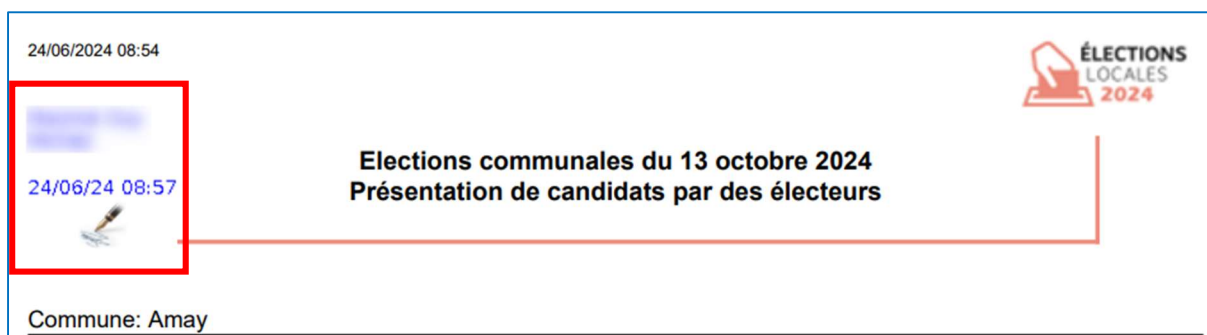
### 1.1.3 VÉRIFICATION DE LA SIGNATURE DE SOUTIEN

Le statut '**SIGNÉ**' est affiché confirmant le soutien de la liste.

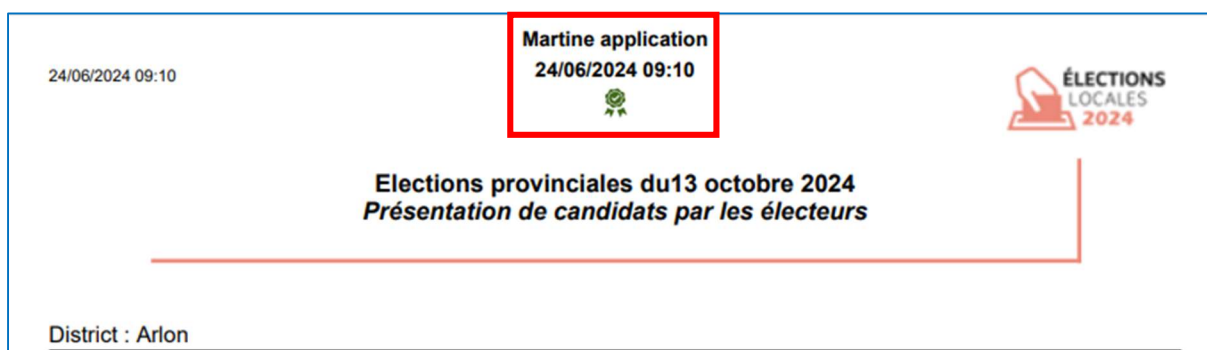


En sélectionnant l'icône représentant un document, l'application sauvegarde localement la déclaration de soutien. C'est la version officielle qui est complétée par la vignette de la signature électronique. Vous ne devez pas transmettre ce document officiel, car l'application s'en charge pour vous. **Plus aucune action de votre part n'est nécessaire.**

#### Formulaire avec la vignette de signature eID :



#### Formulaire avec la vignette de signature Itsme :



Assurez-vous bien que votre formulaire de signature possède la vignette de signature eID ou le certificat « Martine application » (en cas de validation via Itsme) comme repris ci-dessus. Vous avez également la possibilité de télécharger et/ou imprimer ce document comme preuve de signature.

Les opérations de soutien de la liste sont terminées et vous n'avez plus d'opérations à réaliser.

*FIN du Document*